

Zielgruppe?



Personas



Recherche für Personas



Ich?

Fiktiv?

Qualitativ?

Quantitativ?

Szenario



Bringt die Personas zum Handeln, stellt die zukünftige Verwendung des Entwurfs dar. Kann für Präsentationen oder Produktentwicklung benutzt werden.

Entwicklungsszenario

Zu Hause buche ich meinen Urlaubsflug online. Da es ein Stop-Over-Flug ist, buche ich zusätzlich den Transfer-Service.



Einen Monat später gebe ich beim Check-In am Flughafen "ABC" mein Gepäck auf und begeben mich zum Gate.



Boarding! Endlich kann die Reise losgehen.



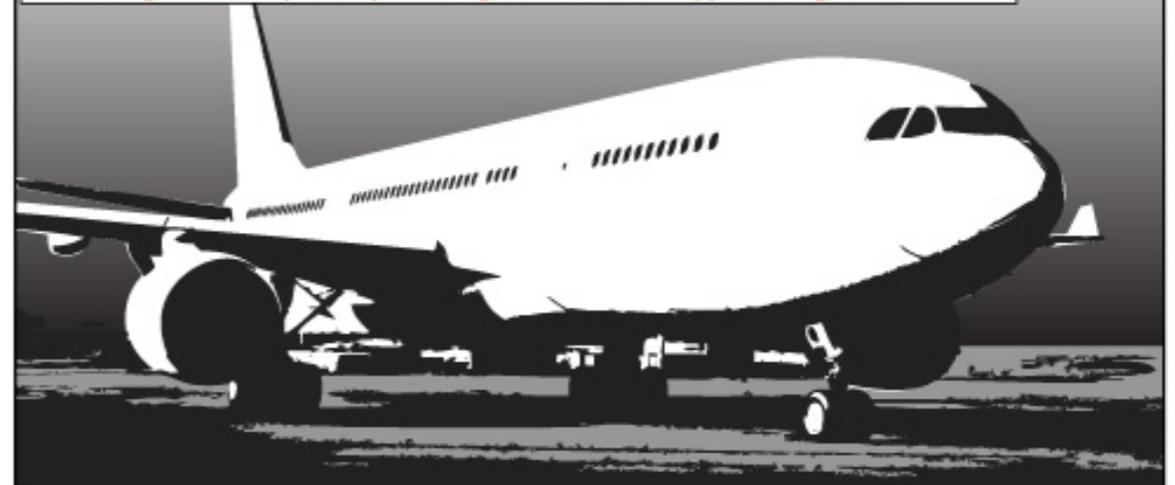
Abflug von Flughafen "AAA"...



Wenig Beinfreiheit und eingequetscht zwischen fremden Leuten: Willkommen in der Economy-Class!

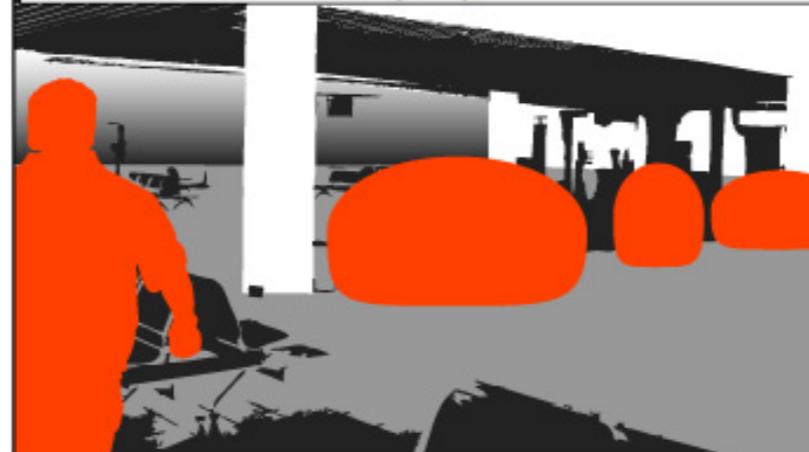


Gut 6 Flugstunden später, planmäßiger Zwischenstopp am Flughafen "BBB".



Der Flughafen "BBB" ist der riesige Heimatflughafen der Airline. Als wichtiges Drehkreuz bietet "BBB" innerhalb der Airline zahlreiche Umsteigemöglichkeiten von Kurz- und Mittelstrecke auf Langstreckenflüge.

Der Transfer-Service funktioniert perfekt. Im Gatebereich der Airline finde ich meinen ganz persönlichen Warteraum.



Mein Ticket erlaubt mir das Login.



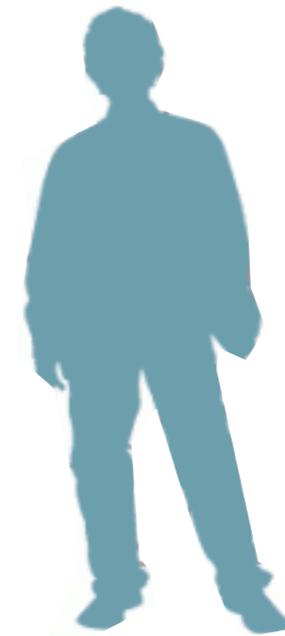
Recherche für Szenario



Präsentationsszenario



Für wen entwerfe ich?



Für wen entwerfe ich?

